

Formation Technicien Assistance en Informatique et Réseaux Préparation au Titre professionnel TAI (RNCP Niveau IV/4)

2019-2020

Durée 200 heures en centre

Objectifs:

Ce parcours permet de:

- Mettre en service des équipements numériques (installer, déployer, configurer, mettre à jour)
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure (intervenir sur un équipement réseau, sur un annuaire réseau type AD, installer, configurer)
- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs (apporter un support technique, traiter un incident, assister des utilisateurs, diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement)

Les contenus:

- Généralités Réseaux, Mathématiques appliquées à l'informatique
 - TCP/IP - Modèle OSI
 - Les classes d'adresses réseau IPV4 et calculs des sous-réseaux
 - Systèmes binaire, hexadécimal
- Réseaux
 - Configuration de base
 - Routage statique et dynamique
 - Configuration WIFI
- Configuration Windows serveur 2008/2012
 - DNS, Active Directory, DHCP
- Dépannage poste de travail
 - Outils de configuration Windows
 - Outils de dépannage (mot de passe, contrôle à distance, anti-virus ...)
- Méthodes déploiement de parc
 - Rôle Microsoft WDS
 - Virtualisation VMWARE
 - Création WinPE
 - Duplication de configuration
- Sécurité des Systèmes et Réseaux
 - Méthodes d'authentification
 - Scan des vulnérabilités
 - Principes des firewall
- Méthodologie de résolution de problèmes et diagnostic de dysfonctionnement
 - Utilisation d'un ITSM
 - Ticketing

MODE PROJET : Etude de cas : Les stagiaires sont invités à réaliser plusieurs études de cas en « vraie grandeur » en équipe : Analyse des besoins, étude de solutions, préconisations d'une solution système, dépannage.

Cette phase permet de mettre en application l'ensemble des apprentissages.

Les stagiaires sont invités à présenter leurs études et leurs préconisations devant un jury de professionnels (avec démonstration et présentation PowerPoint).

Les stagiaires sont évalués tout au long de la formation. Les évaluations sont consignées dans le livret EPCF nécessaires à la délivrance du titre (évaluations passées en cours de formation).

Les stagiaires rédigent leur DP (dossier professionnel), décrivant leurs pratiques professionnelles au regard d'activités-type nécessaire à la délivrance du titre

A l'issue de la session de formation, les stagiaires sont invités à passer les épreuves du TP TAI (Mise en situation professionnelle (3 heures), questionnaire technique en anglais (15 mn), entretiens devant le jury d'examen (40mn+15mn+ 20mn).

Prérequis :

Les prérequis nécessaires à l'entrée en formation sont les suivants :

Notions environnement Systèmes d'Exploitation Windows, Linux et Réseaux (hardware et software)

Expérience professionnelle de 6 mois souhaitée en informatique

Entrée sur dossier (CV, LM), tests et entretien individuel

Lieu :

Paris 11ème.

Type de validation :

Titre Professionnel TAI (Technicien(ne) Assistance en Informatique) (TP-00476m07), du Ministère de l'Emploi, RNCP Niveau 4

Code CPF: 244778

Prochaine Session : septembre 2019

Examen : octobre 2019



G2R FORMATION
102 avenue Philippe Auguste
75011 Paris
Téléphone : 01 44 64 85 85
Télécopie : 01 44 67 71 87
Messagerie : formation@g2r-formation.fr